



OŚRODEK
POMOCY I EDUKACJI
PSYCHOLOGICZNEJ
GÓRNOŚLĄSKA 10

Ideą przyświecającą założeniu Ośrodka Górnośląska 10 była troska o wysokie standardy. Naszym marzeniem było stworzenie miejsca, w którym zarówno zespół specjalistów, jak i osoby korzystające z ich pomocy mają szansę czuć dobre, bezpieczne warunki do pracy, rozmowy, zmiany. Aby sprostać swoim standardom, dbamy o zasady funkcjonowania Ośrodka:

1. Przestrzegamy zasad zebranych w Kodeksie Etyczno-Zawodowym Psychologa, Kodeksie Etyki Lekarskiej i Kodeksie Etycznym Seksuologa.
2. W trosce o jakość usług, spójność w podejściu do osoby i jedność filozofii pomagania poddajemy swoją pracę analizie (superwizje) i rozwojowi (szkolenia).
3. W trosce o uczciwość i komfort wszystkich osób, którym pomagamy, staramy się nie przekraczać czasu spotkania. Sygnalizujemy, że zbliżamy się do końca rozmowy ok. 5 min. przed jej końcem.
4. W trosce o czas osób, którym pomagamy i naszych specjalistów wdrożyliśmy system przypominania o terminie – dzień przed planowanym spotkaniem przesyłamy umówionej osobie (lub rodzicowi dziecka) wiadomość tekstową (sms) z przypomnieniem.
5. Termin spotkania, specjalistę i rodzaj pomocy można umówić telefonicznie, mailowo lub osobiście z koordynatorem w recepcji Ośrodka.
6. Regulowanie płatności za wizytę/spotkanie odbywa się u koordynatora biura; dysponujemy terminalem płatniczym.